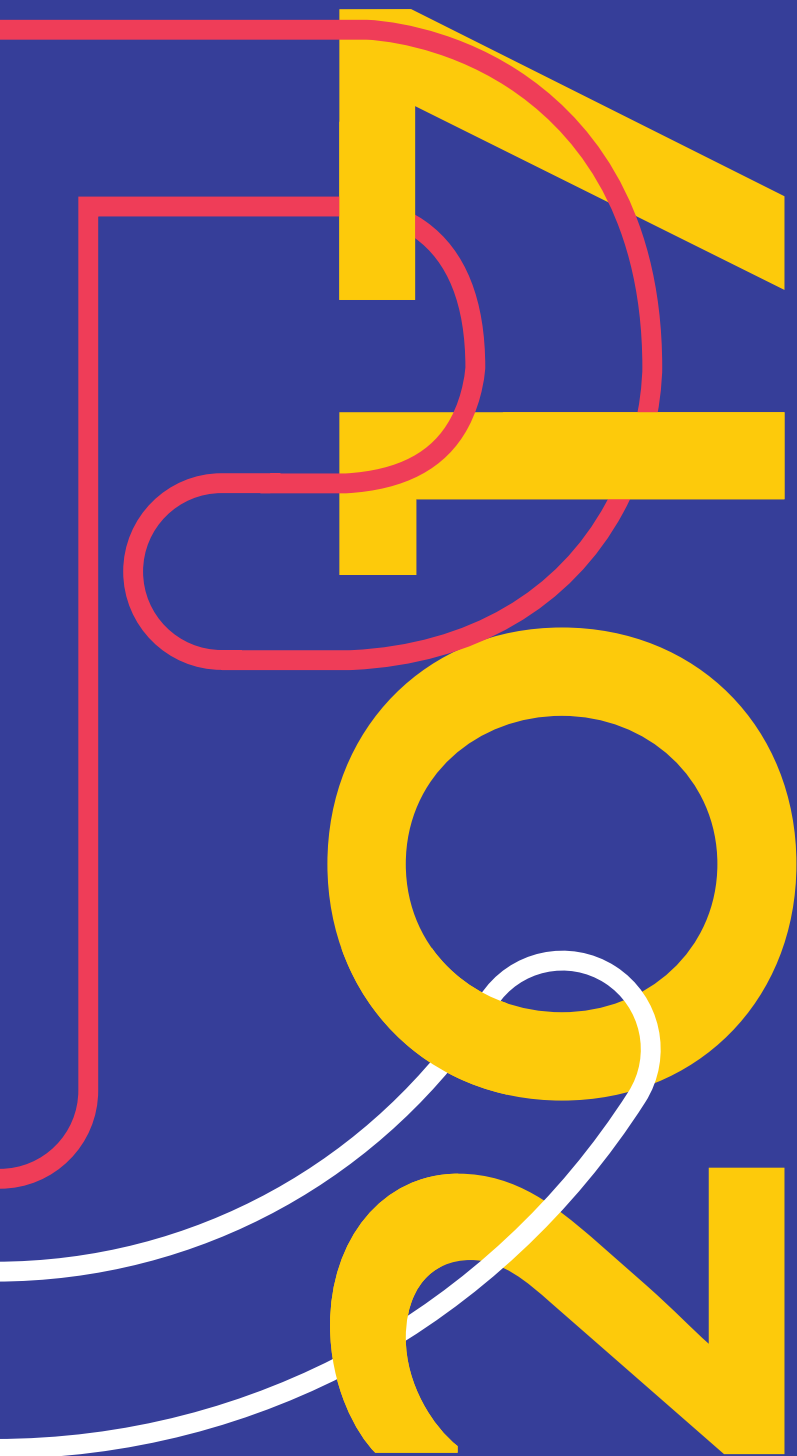


VÝROČNÍ  
ZPRÁVA  
2017





# ÚVODEM

## Vážení čtenáři a přátelé OPU,

otevíráte Výroční zprávu Organizace pro pomoc uprchlíkům za rok 2017. V té vám představujeme aktivity **OPU** v roce 2017, v němž rekordní počet našich právníků a sociálních pracovníků v pěti městech ČR, ve všech detencích a táborech, pomáhal cizincům a uprchlíkům v nouzi. Oproti jiným letům se nám podařilo pro mnohem více lidí zajistit dostupné bydlení, desítky dobrovolníků v několika městech nám obětavě pomáhaly, integrace našich klientů na trh práce se dařila výborně i díky ekonomickému růstu u nás.

Zůstává jediné, co se nám nepodařilo podle našich představ, a to změnit veřejnou atmosféru kolem migrace, která Česku po desetiletí významně prospívá. Bez migrantů by celé sektory českého hospodářství jako je stavebnictví nemohly fungovat, nemáme v podstatě žádné velké problémy s tím, jak se naši klienti, včetně uprchlíků, začleňují do české společnosti. Přesto mnoho českých politiků a „odborníků“ záměrně vyhrocuje debatu o migraci a snaží se v lidech udržovat iracionální strach, před kterým nás oni, když je zvolíme, „ochrání“. Politicky tato taktika někdy přináší své výsledky, ovšem pro veřejné mínění, sociální soudržnost a budoucnost naší země je tento postup vždycky krajně nezodpovědný.

V dalším období proto k našim prioritám bude patřit mnohem intenzivnější práce s veřejností, zapojení zejména mladých lidí do našich aktivit, což se již nyní daří velmi slibně. Mohu slíbit našim klientům, podporovatelům i nepřátelům, že v naší práci budeme stejně nezávisle a odvážně pokračovat. Za veškerou podporu a pomoc velmi děkuji všem našim zaměstnancům, dobrovolníkům, sponzorům a dalším podporovatelům.

S úctou  
**Martin Rozumek**  
ŘEDITEL OPU

# POSLÁNÍ OPU



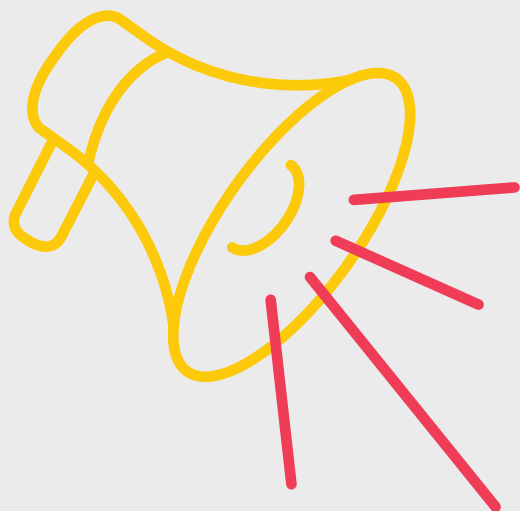
**Podat pomocnou ruku při integraci stojí velké úsilí, je to boj s byrokracií, xenofobií a předsudky.** A přesto má naše práce smysl. Vidíme radost a úlevu v očích lidí, kteří konečně našli nový domov a jistotu, že mohou zůstat. Víme, že nemůžeme pomoci každému, ale i ta část lidí, u kterých jsme toho byli schopni, nás povzbuzuje k tomu, abychom pokračovali ještě usilovněji.

**OPU** je nevládní nezisková organizace, která od roku 1991 nabízí pomoc uprchlíkům a cizincům ze třetích zemí, kteří se ocitli ve složité životní situaci. V současné době máme kanceláře v pěti městech (Praha, Brno, Plzeň, Ostrava, Hradec Králové), ale naše činnost zahrnuje celou ČR. Jeden z mnoha cílů **OPU** je pomáhat lidem, kteří požádali o azyl na území České republiky z důvodu politického, etnického, náboženského nebo rasového pronásledování a těm, kteří v ČR požívají práva azylu a dočasné ochrany.

V roce 2017 jsme našim klientům zajišťovali právní a sociální poradenství, kurzy českého jazyka, rekvalifikace, dobrovolnické služby, apod. Podporovali jsme naše klienty v hledání zaměstnání a ve snaze integrovat se do české společnosti. V Praze jsme otevřeli komunitní centrum, které má za cíl propojit migranty a českou veřejnost a posílit vzájemnou zkušenost.

OPU je nadále členem Evropské rady pro uprchlíky a exulanty (ECRE), členem Výboru pro práva cizinců při Radě vlády pro lidská práva a také jedním z aktivních členů Konsorcia nevládních organizací pracujících s migranty v ČR.

V Praze dne 20. června 2018





# PRÁVNÍ ÚSPĚCHY

**OPU** pokračovala v litigaci týkající se systémových problémů. Jedním z témat byla litigace týkající se situace uprchlíků žádajících o azyl v tranzitní zóně na letišti Václava Havla v Praze. **Úřad vysokého komisaře OSN pro lidská práva (Výbor pro odstranění diskriminace žen CEDAW)** na základě podání **OPU** zabránil pokusu o vyhoštění uprchlice z Ghany, oběti brutálního domácího násilí, která chtěla v tranzitní zóně letiště v Praze požádat o azyl, ale policie místo toho zahájila řízení o trestním vyhoštění. Výbor vydal předběžné opatření, jímž uložil České republice nevyhošťovat ženu do Ghany.

**Nejvyšší správní soud** dal za pravdu kurdské matce se synem, kteří byli v předchozím roce zadrženi s celou rodinou v tranzitním prostoru letiště Václava Havla v Praze a měli být podle policie okamžitě deportováni. Soud konstatoval, že uložení správního vyhoštění bylo v rozporu s čl.31 Úmluvy o právním postavení uprchlíků. Soud také upozornil, že rodina přicestovala legálně s platnými vízy vydanými českou ambasádou, víza však byla na letišti zneplatněna. Během zneplatnění víza neměla rodina žádného tlumočnicka a žádné informace, jak dále postupovat.

**OPU** pokračovala v kritice zajišťování rodin s malými dětmi v detenčním zařízení Bělá Jezová. Městský soud v Praze vyhověl žalobě rodiny s dvěma nezletilými dětmi z Gruzie, která žádala o zrušení rozhodnutí Policie ČR o zajištění v Zařízení pro zajištění cizinců

Bělá Jezová. Rodina namítala, že Policie ČR neměla přistupovat k zajištění s ohledem na věk dětí a jejich zranitelnost. Soud v rozhodnutí kromě důrazu na věk a zranitelnost dětí odkázal i na rozhodnutí Evropského soudu pro lidská práva. Soud tak zrušil rozhodnutí Policie ČR a rodina byla propuštěna.

**OPU** se také věnovala případům osob bez státní příslušnosti. Městský soud v Praze vyhověl cizinci bez státní příslušnosti, který žádal o status podle Úmluvy o právním postavení osob bez státní příslušnosti. Klient se narodil v gulagu v bývalém SSSR a žádá země ho nyní nechce uznat za svého občana a vystavit mu doklady. Soud uložil ministerstvu povinnost urychleně rozhodnout o klientově žádosti.



# PRÁVNÍ PORADENTSVÍ



**OPU** i nadále v roce 2017 poskytovala bezplatné právní poradenství cizincům a žadatelům o mezinárodní ochranu ve svých kancelářích v Praze, v Brně, v Plzni, Ostravě a v nově otevřené pobočce v Hradci Králové. Právníci **OPU** také poskytovali právní poradenství žadatelům o mezinárodní ochranu v Příjímacích střediscích na Letišti Václava Havla v Praze a v Zastávce u Brna, v Pobytových střediscích v Kostelci nad Orlicí a Havířově. Bezplatná právní pomoc se zaměřovala především na řešení otázek týkajících se pobytu cizinců na území ČR, řízení o mezinárodní ochraně (azyly), řízení o správním vyhoštění a zajištění. **OPU** poskytovala bezplatné právní poradenství jak ve správním řízení, tak i následných soudních řízeních. Stovky cizinců pak využívaly právní poradenství v kancelářích, resp. v centrech podporujících integraci cizinců, v nichž právníci **OPU** rovněž poskytovali bezplatné poradenství. Vedle účasti **OPU** na právním poradenství Integračního centra Praha a Brno jsme také dojížděli do centra v Českých Budějovicích.

Během roku 2017 právníci **OPU** pokračovali v poradenství uprchlíkům v detenčních zařízeních, konkrétně v Bělé Jezové, Balkové a Vyšních Lhotách. Stejně jako v předchozím roce byly mezi zadrženými také rodiny s malými dětmi či jinak zranitelné osoby ze zemí, kde probíhal válečný konflikt. Právníci **OPU** opakovaně upozorňovali na naprostou nevhodnost aplikace zajištění pro rodiny s dětmi a pro zranitelné traumatizované osoby.

Právníci **OPU** také opakovaně kritizovali situaci v tranzitní zóně na Letišti Václava Havla v Praze a poukazovali na překážky, kterým osoby čelí při vstupu do azylového řízení. **OPU** se k situaci na pražském letišti obrátila jak na soudy, tak na Úřad vysokého komisaře OSN pro lidská práva.



# POMOC NEZLETILÝM UPRCHLÍKŮM

## A CIZINCŮM BEZ DOPROVODU RODIČŮ

Pracovníci během celého roku pravidelně navštěvovali tři ústavní zařízení. Nezletilým bez doprovodu byla poskytována bezplatná právní pomoc, vzdělávací workshopy, doučování češtiny a příprava na odchod z ústavního zařízení. Nezletilým, kteří projevíli zájem, jsme hledali dobrovolníka, se kterým mohli trávit svůj volný čas.

8. 5. jsme ve spolupráci s VŠE Upořádali fotbalový turnaj pro nezletilé a 10. 12. 2017 výletní plavbu parníkem s průvodkyní po Vltavě.

### Samí na cestě

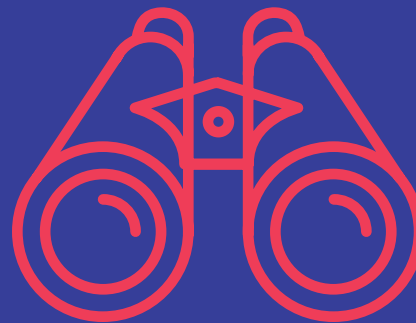
Koncem roku 2017 byl finalizován projekt „Samí na cestě“ podpořený Nadací České spořitelny. Projekt se zaměřoval na pomoc nezletilým cizincům, kteří přicházejí do ČR bez doprovodu rodiny. Hlavními aktivitami projektu bylo právní a sociální poradenství, materiální pomoc nezletilým, ze které jim byly hrazeny školní pomůcky, učebnice, odborná literatura, slovníky a různé vzdělávací kurzy. Během realizace projektu jsme pomohli 51 zástupcům cílové skupiny, z toho bylo 47 chlapců a 4 dívky ve věku od 13 do 18 let. Do projektu byli zapojeni nezletilí z Afghánistánu, Iráku, Sýrie, Ukrajiny, Vietnamu, Nigérie, Guiney, Pákistánu, Albánie, Somálska, Súdánu, Gambie, Turec-

ka a Konžské demokratické republiky. Další aktivitou projektu byla propagace pěstounské péče pro nezletilé bez doprovodu, proběhla řada setkání odborníků, jejichž cílem bylo nastavit fungování pěstounské péče pro tuto cílovou skupinu.

### Dům na půl cesty

V našem chráněném bydlení se v roce 2017 potkali čtyři mladí lidé z třetích zemí — 2 slečny a 2 chlapci — Etiopie, Guinea, Afghánistán a Maroko. Klienti se za podpory své klíčové sociální pracovnice snažili začít plnit své dospělé povinnosti a přání. Hledali práci, učili se hospodařit s penězi, starat se o domácnost, řešili zdravotní komplikace, apod. Jedna z klientek úspěšně absolvovala přijímací řízení na vysokou školu v Praze, kde se jí zdárně daří skládat všechny potřebné zkoušky a zápočty. Byt sociální služby prošel v roce 2017 díky správcovské firmě Centra a.s. a dotaci z MČ Prahy 14 "regenerační kúrou" a to v podobě výměny podlah v obývacím pokoji a kuchyni, rozpadlých gaučů a v podobě nové kuchyňské linky. Jménem všech našich klientů děkujeme!

# SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ



Cílem služby je jednak zvýšení informovanosti klienta jako prevence vzniku problémů, jednak řešení již vzniklých problémů. Do služby byli bráni klienti-cizinci, jejichž problémy bránily uživatelům služby v úspěšné integraci do české společnosti.

*Odborné sociální poradenství obsahuje následující činnosti:*

### Sociální poradenství

- vzdělávání (uznávání diplomů, asistence při hledání školy, vyhledávání vzdělávacích kurzů, apod.)
- sociální zabezpečení
- zdravotní péče (možnosti zdravotního pojištění, vyhledávání lékaře, apod.)
- změna rodinné situace (narození dítěte, uzavření manželství, apod.)
- bydlení (informace o trhu s byty, v případě dlouhodobé spolupráce pomoc s vyhledáváním bydlení)
- informace o životě v ČR

### Právní poradenství

Právní poradenství bylo poskytováno v rámci těchto oblastí práva:

- správní řízení související se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR (tzv. pobytová problematika: zahrnuje typicky řízení o povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu, řízení o správním vyhoštění, zajištění atd.)
- správní řízení ve věcech souvisejících se zákonem č. 325/1999 Sb., o azylu — typicky řízení ve věcech mezinárodní ochrany

Podpořeno bylo v roce 2017 celkem 525 osob.

### Sociální rehabilitace

Cílem této celorepublikové sociální služby je prevence vzniku problémů či odstranění příčin problémů, které vedou uživatele k aktuální či budoucí nezaměstnanosti. Skrze aktivity si účastníci zvýšili informovanost o českém trhu práce, o jeho požadavcích, možnostech, o základní pracovní právní terminologii apod. (info. o právech a povinnostech zaměstnavatele a zaměstnance, jak má vypadat smlouva, DPČ a DPP, živnostenské oprávnění apod.) a dále si zvýšili dovednosti potřebné pro trh práce (znalost práce na PC, sepis životopisu, motivačního dopisu, nácvik práce na PC, nácvik pohovoru u zaměstnavatele, nácvik vyhledávání zaměstnání apod.). Podpořeno v roce 2017 bylo 51 osob.

# BRNO OSTRAVA

projektu je zajistit žadatelům plnou právní a sociální podporu v jejich mnohdy tíživé životní situaci.

V rámci tohoto projektu jsme navštěvovali minimálně jedenkrát týdně Pobytové středisko v Havířově, kde žadatelé o mezinárodní ochranu pobývají. V tomto zařízení poskytujeme právní a sociální poradenství, doprovázíme klienty do nemocničních zařízení, poskytujeme asistenci při jednání s úřady (projektová právnička se rovněž účastnila několika jednání u Krajského soudu v Ostravě) a snažíme se zajistit potřebné věci (oblečení, hračky, kola, kočárky atd.). V rámci zajištění potřeb našich klientů jsme spolupracovali s centrem pro dětský sluch TAMTAM, se Společností pro ranou péči a centrem pro autistické děti ADAM. Jako největší úspěch naší pobočky považujeme relativně vysoké číslo zaměstnaných žadatelů.

V rámci naší pobočky jsme navázali spolupráci s několika dobrovolníky, kteří se zaměřují na doučování jazyka českého a seznamují klienty s českou kulturou a tradicemi. Chceme se dostat do povědomí lidí v Moravskoslezském kraji i tím, že roznášíme letáky a aktivně oslovujeme cizince v Ostravě. Snažíme se i nadále vzdělávat a prostřednictvím přednášek v rámci diakonie Českobratrské církve evangelické, se účastníme přednášek např. na téma arabská kultura.

## POBOČKA V BRNĚ

Od ledna roku 2017 působí **OPU** Brno na nové adrese, v Josefské ulici č. 8. Brněnský kolektiv tvoří stabilní tým 10 pracovníků, právníků a sociálních pracovníků, kteří se věnovali cizincům žijícím v Jihomoravském kraji. Šlo o osoby s různými druhy pobytového oprávnění, kterým pracovníci pomáhali řešit problémy související s jejich pobytovým oprávněním či s integrací do majoritní společnosti. Klientům se věnovali nejen v brněnské kanceláři, ale vyjížděli i do Příjímacího střediska SUZ MVČR v Zastávce u Brna či do Zařízení pro zajištění cizinců ve Vyšních Lhotách.

## POBOČKA V OSTRAVĚ

Pobočka **OPU** byla otevřena v Ostravě v říjnu roku 2016. V současnosti tvoří tým pobočky dvě právničky a dvě sociální pracovníce. Poskytujeme poradenství v rámci projektu Komplexní poradenství pro žadatele o mezinárodní ochranu. Hlavním cílem

# PLZEŇ HRADEC KRÁLOVÉ

## NOVÁ POBOČKA V HRADCI KRÁLOVÉ

V květnu 2017 byla otevřena pobočka **OPU** v Hradci Králové, kde bylo v roce 2017 poskytováno sociálně-právní poradenství, včetně poradenství pro žadatele o azyl a job koučinku cizincům ze třetích zemí žijícím v Královéhradeckém a Pardubickém kraji. Veškeré služby jsou pro klienty bezplatné. Pracovnice pravidelně vyjížděly do zařízení MV v Královéhradeckém kraji, do Pobytového střediska pro žadatele o azyl v Kostelci nad Orlicí, do Integrovaného azylového střediska v Jaroměř, jednou až dvakrát měsíčně. V rámci sociální služby v programu MPSV jsme v roce 2017 pracovali s 27 klienty (18 využilo ambulantní formu služby, 9 terénní), bylo uskutečněno 57 kontaktů (39 ambulantně, 18 terénní kontakt), ambulantní služby probíhaly v kanceláři, terénní služby probíhaly ve městě Jaroměř — Josefov a Kostelec nad Orlicí; všem osobám bylo poskytováno odborné sociální poradenství. V rámci programu AMIF, jehož hlavní náplní bylo sociální a právní poradenství pro žadatele o azyl a poskytování materiální podpory, bylo podpořeno v Královéhradeckém kraji více než 120 žadatelů o azyl. Pracovnice pobočky se zúčastnily besedy se studenty středních škol v rámci Dne pro lidská práva.

## POBOČKA V PLZNI

V roce 2017 probíhalo na pobočce **OPU** Plzeň klasické právní a sociální poradenství pro cizince ze třetích zemí. Obracet se na nás mohli i klienti z EU, kteří se ocitli v krizové životní situaci. Pobočka zareagovala na negativní trend agenturního zaměstnávání cizinců a s tím spojené pracovní právní problémy, a rozběhla projekt podpořený plzeňským odborem ÚMO 3, který pomáhal cizincům dotčených těmito praktikami. Projekt pomohl třiceti klientům, kteří byli zorientováni ve svých právech a povinnostech v pracovním vztahu. Dále jsme za pomoci Magistrátu města Plzně rozjeli kurzy českého jazyka pro cizince v Plzni. Kurz byl mířen převážně na pokročilou znalost jazyka s cílem zdokonalit si gramatiku, výslovnost a slovní zásobu. **OPU** Plzeň v listopadu 2017 uspořádala „den otevřených dveří“ pro neziskový sektor v Plzni. Setkání využily skoro všechny neziskovky, které více či méně pracují s cílovou skupinou cizinců či migrantů. Pracovníci hovořili o nejčastějších problémech této cílové skupiny, vyměnili si vzájemně zkušenosti a navázali tolik potřebnou spolupráci mezi sebou. Nesmíme opomenout účast pracovníků **OPU** na festivalu „Jeden svět v Plzni“, kdy byli pozváni jako hosté k odborné diskusi k promítání filmu s uprchlickou tematikou. V neposlední řadě byl právník Petr Baroch **OPU** osloven jakožto lektor praktického semináře pod záštitou ZČU na téma migrace. Rok 2017 tak hodnotíme jako velmi aktivní a úspěšný.

# ZAJÍMAVOSTI

## Podpora pro ženy — migrantky

V lednu 2017 byl spuštěn nový projekt — Podpora pro ženy-migrantky s malými dětmi na trhu práce v Hl. m. Praze. Tento projekt poběží ještě v průběhu roku 2018. Cílovou skupinou jsou ženy cizinky, které mají malé děti do 15 let a hledají zaměstnání či mají zájem si zlepšit nebo úplně změnit kvalifikaci. V rámci tohoto projektu jsme klientkám mimo jiné nabízeli kurzy českého jazyka zdarma, rekvalifikační kurzy zdarma a také psychologickou pomoc. V roce 2017 se naše klientky zúčastnily mnoha rekvalifikačních kurzů, jako např. masérský kurz, kurz účetnictví a daňové evidence, kurz tzv. pedagogického minima či marketingu. Všechny klientky rekvalifikaci zvládly a kurzy úspěšně ukončily. Mnohé klientky našly vhodné zaměstnání či zahájily podnikání.

## 6 konferencí v 6 zemích střední Evropy

Z programu Evropa pro občany jsme uspořádali 6 mezinárodních konferencí v šesti zemích střední Evropy v iniciativě nazvané Debating New Phenomena of Refugee Migration in Central Europe. Shrnutí výstupů z konferencí je obsaženo v publikaci, která popisuje dobré nápady související s migrací a uprchlíky, a to v oblastech dobrovolnictví, vzdělávání, role náboženských a akademických autorit, prevence xenofobie a rasismu. Publikace obsahuje také závěrečná doporučení pro další shrnutí v tzv. Záhřebské deklaraci a je dostupná v naší pražské kanceláři a na webových stránkách **OPU**.

## Aktivity v Gruzii

Také v roce 2017 přispívala **OPU** na provoz Denního centra pro seniory v gruzínském městě Khashuri. Denní stacionář, jehož součástí je Půjčovna rehabilitačních pomůcek, Centrum osobní hygieny, pedikúra a prádelna, pomáhá zlepšit kvalitu života místních seniorů, kteří se zde scházejí a zapojují se do aktivizačních činností. I v roce 2016 jsme pokračovali v provozování hostelu Gvirilas Sakhli ve městě Khashuri. Veškerý výtěžek z jeho provozu jde zpět na pokrytí nákladů Denního centra pro seniory tamtéž. V roce 2017 jsme přivítali 118 hostů z celého světa, kteří u nás strávili 158 nocí. I Vy se k nám můžete přijet podívat a podpořit dobrou věc! Hostel se nachází v prvním patře rodinného domu. Nabízíme celkem 8 míst, ve dvou 2lůžkových a v jednom 4lůžkovém pokoji. Hosté mohou využít plně vybavenou kuchyň s jídelním stolem a sdílení sociální zařízení. Je možné posedět na terase domu či v jeho rozlehlé zahradě.

Najdete nás na:

[www.gvirila.org](http://www.gvirila.org)  
[www.booking.com](http://www.booking.com)  
[www.airbnb.com](http://www.airbnb.com)

# SPOLUPRÁCE OPU S UNHCR

(ÚŘADEM VYSOKÉHO KOMISAŘE OSN PRO UPRCHLÍKY)

**V roce 2017** jsme implementovali projekt financovaný UNCHR: **Border Management and Protection of Asylum Seekers and Facilitating refugee integration through building a culture of volunteerism, supporting volunteers, and providing information on volunteering for refugee integration.** V první části projektu UNHCR jsme se zabývali monitoringem situace osob, které se nacházejí v řízení o udělení mezinárodní ochrany. Pracovali jsme se žadateli o azyl ve všech zařízeních Správy uprchlických

zařízení MV ČR. V druhé části programu se díky národní databázi dobrovolníků [idobrovolnik.cz](http://idobrovolnik.cz), do které se mohou zájemci o dobrovolnictví registrovat, podařilo vytvořit 30 nových mentoringových párů s držiteli mezinárodní ochrany. Do databáze se mohli také přihlásit dobrovolníci, kteří spíše než pravidelné dobrovolnictví formou mentoringu využijí jednorázových akcí, jako např. doprovod klientů na úřady, ke zkoušce, nebo výlety pro klienty z Integrovaných azylových středisek. Databázi také využívali klienti hledající pomoc a v sekci "Daruj" také široká veřejnost."

# DOBRO- VOLNICTVÍ



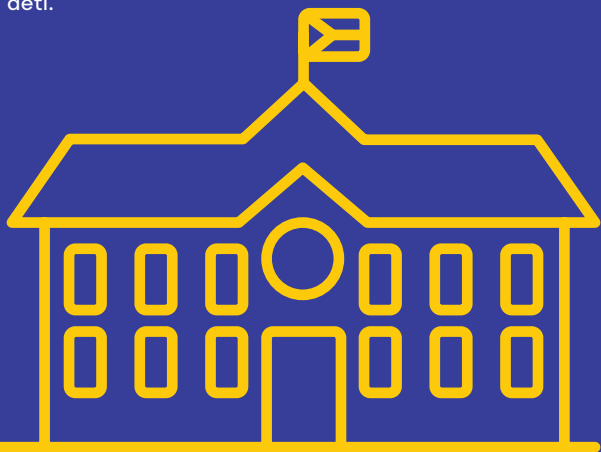
**V roce 2017** jsme měli 34 mentorů pracujících s dospělými klienty **OPU**, dětmi v rodinách, anebo rovnou s celými rodinami — program mentoring probíhal v Praze, Brně, Havířově, Plzni a Jaroměři a zapojili se do něj klienti ze Sýrie, Ukrajiny, Iráku, Somálska, Barmy, Kuby a Ázerbajdžánu. Další 22 dobrovolníků se přihlásilo na jednorázové aktivity. Každý měsíc 3—5 dobrovolníků **OPU** vyjždělo do Zařízení pro zajištění cizinců Bělá — Jezová, kde je jejich hlavním

úkolem pozitivně podpořit psychický stav tamějších klientů, kteří jsou ve fázi čekání na deportaci, sloučení, dobrovolný návrat atd. S mezinárodními dobrovolníky ze společnosti We Roam se podařilo vybudovat dětské písčoviště v Integrovaném azylovém středisku v Ústí nad Labem a upravit prostředí zahrady tak, aby bylo vhodné pro děti. Díky osobnímu nasazení a ochotě dobrovolníka z Prahy mohli dva klienti **OPU** projít čtyřměsíčním zaškolením v oboru softwarového testování.

# PODPORA KOMUNITNÍHO ŽIVOTA CIZINCŮ NA ÚZEMÍ HL. M. PRAHY

**Projektem bylo založeno komunitní centrum na Praze 9, jehož cílem bylo rozvíjet komunitní život cizinců na území hl. m. Prahy.** V roce 2017 se uskutečnily tyto aktivity: promítání filmů s cizineckou problematikou, řízené diskuse nad palčivými tématy doby (např. novela cizineckého zákona), výchova k občanství, kurzy demokracie a lidských práv u dětí (např. školení na bezpečnost na internetu), doučování dětí a mládeže, kdy bylo podpořeno 14 dětí. Dále návštěvy kin, divadel, výstav

u dětí — např.: Planetárium Praha, Vánoční Praha, atd., výlety za kulturou: např. Karlštejn, Vyšehrad, IQ Park Liberec, atd. Dále individuální doučování cizinců v českém jazyce, kdy bylo podpořeno celkem 19 klientů. Protidluhové poradenství a vzdělávání v oblasti finanční gramotnosti, kdy byli podpořeni 3 klienti. Prevence ztráty bydlení, kdy bylo podpořeno 5 klientů.



# PODPORA CIZINCŮ PŘI HLEDÁNÍ PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ

**Projekt byl zaměřen na uchazeče o zaměstnání vedené v evidenci ÚP déle než pět měsíců, na nekvalifikované osoby a na osoby pečující o dítě do věku 15 let z řad imigrantů a azylantů žijících v ČR.**

Projekt byl realizován v Plzeňském, Středočeském, Jihomoravském a Moravskoslezském kraji. Cílem projektu bylo poskytnout cílové skupině podporu při hledání zaměstnání a možnost zvýšit si kvalifikaci. V roce

2017 bylo podpořeno 73 klientů. Úspěšnost v získávání zaměstnání byla v projektu 30 %, nicméně s většinou klientů jsme neukončili spolupráci. Poskytl jsme 16 profesních kurzů českého jazyka, 5 rekvalifikačních kurzů a 2 kurzy kvalifikační. Klientům byly proplaceny náklady spojené s nostrifikací SŠ či VŠ diplomů. Podpora při hledání zaměstnání byla nabízena ze strany nasmlouvané agentury práce. Práce s klienty byla individuální.





# DĚKUJEME ZA PODPORU

- Meridian International School in Prague za sbírku pro děti a rodiny v PoS Kostelec nad Orlicí
- Chance 4 Children za pozvání dětí klientů OPU do Národního cirkusu Berousek
- individuální dárcům za stálou i jednorázovou podporu formou finančního příspěvku a jednorázovou materiální pomoc (hygienické potřeby, tiskárna, kola a koleběžky, pomůcky do školy, ošacení a obuv, stolní a jiné hry pro děti, pomůcky pro kojence ad.).
- spolku Laughing Karma za materiální pomoc pro klienty v nouzi
- všem pracovníkům městské správy a samosprávy, univerzit a dalších školských zařízení, díky jejichž aktivitě se mohly uskutečnit debaty na téma migrace, uprchlictví, prevence rasismu a xenofobie ad. na půdě těchto institucí, a jichž se účastnili jejich zaměstnanci a studenti.
- společnosti WE ROAM za pomoc při vybudování dětského hřiště a úpravu areálu IAS Předlice
- organizaci Buddy systém VŠE za každoroční pořádání akce Soccer day
- Anně Pajmové, Emzaru Natidzeovi a dobrovolníkům OPU

# STUDENTSKÉ STÁŽE

V roce 2017 absolvovalo stáž na sociálním oddělení v různých délkách celkem 7 studentů. Seznámili se s fungováním a financováním NGOs, zorientovali se v typech pobytů cizinců v ČR a účastnili se náslechnů sociálního a právního pora-

denství. Klientům přímo pomáhali s hledáním bydlení a zaměstnání, doprovázeli je na úřady, hledali školní a předškolní zařízení pro děti klientů. Účastnili se výjezdů do zařízení pro zajištění cizinců a konferencí.

# ZAMĚŠTNANCI OPU



Na činnosti OPU se v roce 2017 podíleli tito zaměstnanci:

**ředitel** Martin Rozumek

**zástupkyně ředitele** Ludmila Bobysudová

## PRAŽSKÁ POBOČKA

**sociální pracovníci** Zuzana Čížinská, Tomáš Knězek, Yvona Hofmanová, Džana Nidžar Popović, Lucie Fryčová, Kseniya Hryharash, Michaela Kučerová, Martina Mrkvová, Adéla Šimáková, Blanka Tollarová, Sarah Asfour, Petr Pijáček

**právní poradci** Michala Cilli, Eva Drhlíková, Hana Franková, Petra Khollová, Helena Kopecká, Beáta Mátheová, Pavla Rozumková, Jana Tatcheva, Lujza Brychtová, Marcel Kmeť, Zdenka Streblová, Rastislav Šutek, Petra Lomozová, Štěpán Pastorek, Kateřina Radová, Hana Římanová, Martin Bubeník

**finanční oddělení, administrativa** Eva Vaškůjová, Iva Barešová, Kateřina Křivánková, Markéta Hrušovská, Karel Pajma  
**dobrovolnictví, vzdělávací aktivity, spolupráce s UNHCR, PR** Andrea Špirková, Pavla Merhautová, Alena Makovcová, Robert Netuka

## Správní rada OPU

Helena Pěchoučková, Nancy Bingham Meech, Carol Sandford, Blanka Tollarová

## BRNĚNSKÁ POBOČKA

### vedoucí pobočky

Hana Natidzeová

**sociální pracovníci** Veronika Černohorská, Kateřina Křížanová, Petra Texlerová, Lenka Vonešová, Markéta Šildbergerová

**vzdělávací aktivity** Eva Kaličinská

**právní poradce** Marina Melkonjan, Vendula Švecová, Šárka Dušková, Stanislava Sladeková, Jana Havlová

**účetní služby** Jindřiška Žáčková

## PLZEŇSKÁ POBOČKA

**vedoucí pobočky** Lucie Mořkovská

**sociální pracovníce/poradkyně**

Lucie Mořkovská, Olha Pechorina, Renata Gecová, Iveta Rožníčková

**právní poradce** Eva Drhlíková,

Petr Baroch, Kateřina Němečková

## OSTRAVSKÁ POBOČKA

**vedoucí pobočky** Lada Letovancová

**sociální pracovníce/poradkyně**

Andrea Milatová, Filip Walach, Adéla Francírková

**právní poradce** Lada Letovancová, Elvíra Hlukhanych

## HRADECKÁ POBOČKA

**vedoucí pobočky** Yvona Hofmanová

**sociální pracovníce** Petra Hanzlová

# PROJEKTY 2017

## INTEGRAČNÍ CENTRUM PRAHA VI.

**1. 7. 2016 — 30. 6. 2019**

- Azylový migrační a integrační fond (dále AMIF), Ministerstvo vnitra ČR (dále MV), Magistrát hl. m. Prahy
- sociální a právní poradenství cizincům, vzdělávání odborníků, kurzy českého jazyka a sociokulturní orientace

## JIHOMORAVSKÉ REGIONÁLNÍ CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ II

**1. 7. 2016 — 30. 6. 2019**

- AMIF, MV ČR, Jihomoravský kraj
- zajištění služeb zaměřených na zlepšení sociální, právní, jazykové a kulturní situace a postavení cizinců na území Jihomoravského kraje

## KOMPLEXNÍ PORADENSTVÍ PRO ŽADATELE O MEZINÁRODNÍ OCHRANU

**1. 12. 2016 — 31. 8. 2019**

- AMIF, MV ČR
- právní a sociální poradenství a asistence žadatelům o mezinárodní ochranu a cizincům se strpěním na území ČR dle zákona o azylu nacházejícím se mimo zařízení pro zajištění cizinců, psychologická pomoc, zajištění tlumočení pro osoby s jazykovou bariérou, poskytování základní a doplňkové materiální pomoci

## SIRIUS

**1. 10. 2016 — 30. 9. 2017**

- AMIF, MV ČR
- návratové poradenství v zařízeních pro zajištění cizinců a na pobočkách **OPU** Praha, Brno, Ostrava a Plzeň

## ARES

**1. 11. 2017 — 30. 9. 2018**

- AMIF, MV ČR
- bezplatná kvalifikovaná právní pomoc a informovanost v návratovém procesu státním příslušníkům třetích zemí a žadatelům o mezinárodní ochranu nacházejícím se v zařízení pro zajištění cizinců a v kancelářích OPU

## DOMOV V NOVÉ ZEMI

**1. 1. 2017 — 30. 6. 2019**

- AMIF, MV ČR
- právní, sociální poradenství, vzdělávací a sociokulturní workshopy, doučování, kurzy ČJ, dobrovolnické aktivity a psychologická pomoc nezletilým bez doprovodu v ČR

## SAMI NA CESTĚ

**1. 4. 2016 — 31. 12. 2017**

- Nadace České spořitelny
- právní a sociální poradenství nezletilým bez doprovodu, financování jazykových a vzdělávacích kurzů a nákup odborné literatury, propagace umístování nezletilých žadatelů o azyl a cizinců bez doprovodu do péče pěstounských rodin

# PROJEKTY 2017

## ZVÝŠENÍ ŠANCÍ UPRCHLÍKŮ NA ZÍSKÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ V ČR

**1. 5. 2017 — 30. 4. 2019**

- Evropská unie, Evropský sociální fond (dále ESF), Operační program Zaměstnanost (dále OPZ), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (dále MPSV)
- komplexní asistence při získávání zaměstnání žadatelům o mezinárodní ochranu a osobám s udělenou mezinárodní ochranou

## PODPORA PRO ŽENY — MIGRANTKY S MALÝMI DĚTMI NA TRHU PRÁCE V HL. M. PRAZE

**1. 1. 2017 — 31. 12. 2018**

- Evropská unie, ESF, OPZ, MPSV ČR
- podpora žen-cizinek s dětmi do 15 let věku při hledání pracovního uplatnění, kurzy českého jazyka, rekvalifikace, nostrifikace, psychologická péče a asistované hledání zaměstnání

## PODPORA CIZINCŮ PŘI HLEDÁNÍ PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ

**1. 9. 2016 — 31. 8. 2018**

- Evropská unie, ESF, OPZ, MPSV ČR
- zaměření na uchazeče o zaměstnání vedené v evidenci ÚP déle než 5 měsíců, na nekvalifikované a na osoby pečující o dítě do věku 15 let z řad imigrantů a azylantů žijících v ČR, koučing, kurzy českého jazyka, rekvalifikační a kvalifikační kurzy

## TERÉNNÍ PROGRAMY — INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT - PODPORA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PLZEŇSKÉM KRAJI 2016—2019

**1. 7. 2016 — 31. 12. 2018**

- Evropská unie, ESF, OPZ, MPSV ČR, Krajský úřad Plzeňského kraje
- terénní programy pro cílovou skupinu imigrantů a azylantů v Plzeňském kraji

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY — ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

**1. 1. 2017 — 31. 12. 2017**

- MPSV ČR, Krajský úřad Jihomoravského kraje, Krajský úřad Plzeňského kraje, Magistrát města Plzně, Magistrát města Brna
- umožňují poskytování odborného sociálního poradenství cizincům na území ČR

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY — DŮM NA PŮL CESTY „PODPOROVANÉ BYDLENÍ PRO MLADÉ UPRCHLÍKY“

**1. 1. 2017 — 31. 12. 2017**

- MPSV ČR, Městská část Praha 14
- pobytová sociální služba pro mladé cizince od 18 do 26 let s cílem integrovat tyto osoby do české společnosti

# PROJEKTY 2017

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY – SOCIÁLNÍ REHABILITACE

**1. 1. 2017 – 31. 12. 2017**

- MPSV ČR
- poskytování sociální rehabilitace cizincům na území ČR se zaměřením na začlenění na trh práce a celkově do společnosti práce

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ V TERÉNU NA PRAZE 14

**1. 1. 2017 – 31. 12. 2017**

- Městská část Praha 14
- odborné sociální poradenství cizincům a dětem cizinců ze zemí mimo EU poskytované v terénu v MČ Praha 14

## SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

**1. 1. 2017 – 31. 12. 2018**

- Městská část Praha 14
- odborné sociální poradenství pro cizince žijící a pracující na území Prahy 14

## JSME LIDÉ JEDNÉ ZEMĚ

**1. 10. 2016 – 30. 6. 2018**

- EU, Evropské strukturální a investiční fondy, OP Praha – pól růstu ČR
- program prevence rasismu a xenofobie má za cíl posílit kladné postoje žáků směrem k tolerantní občanské multikulturní společnosti.

# PROJEKTY 2017

## ALFACA

**1. 10. 2015 – 31. 3. 2017**

- Evropská komise
- alternativní rodinná péče, rozvinutí pěstounské péče pro nezletilé cizince, manuál a tréninkový program pro pracovníky, kteří pomáhají náhradním rodinám a dětem-cizincům bez doprovodu, žijícím v náhradních rodinách

## DEBATY O UPRCHLICKÉ MIGRACI

**1. 9. 2016 – 28. 2. 2018**

- Evropská komise, Program Evropa pro občany
- realizace 6 mezinárodních konferencí v 6 středoevropských zemích

## FOR UNACCOMPANIED MINORS: TRANSFER OF KNOWLEDGE FOR PROFESSIONALS TO INCREASE FOSTER CARE

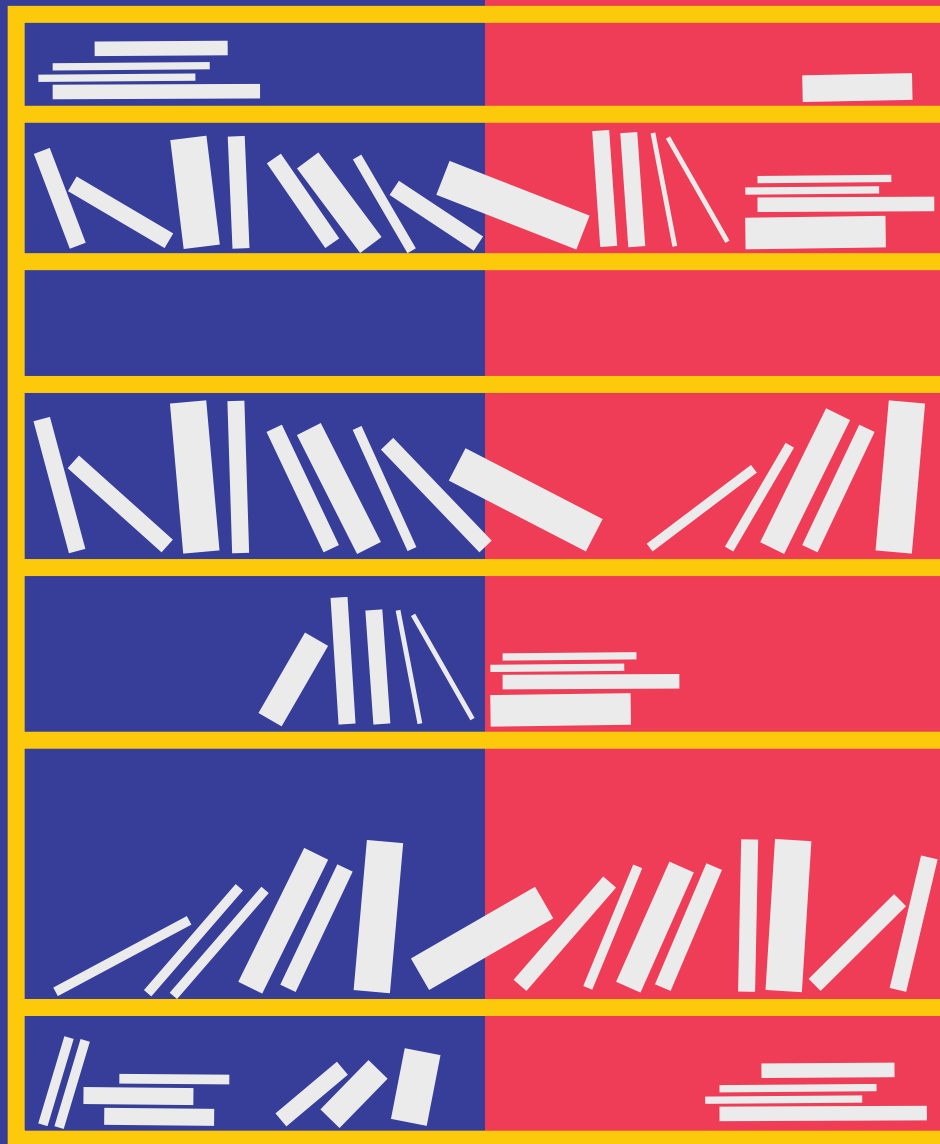
**1. 9. 2017 – 31. 8. 2019**

- Evropská komise
- mezinárodní projekt s 8 partnerskými organizacemi, alternativní rodinná péče, rozvinutí pěstounské péče pro nezletilé cizince, školení profesionálů

## PRACOVNĚ-PRÁVNÍ PORADNA PRO CIZINCE V PLZNI

**1. 5. 2017 – 31. 12. 2017**

- Městský obvod Plzeň 3
- pracovní právní poradna pro cizince žijící v Plzni



# PROJEKTY 2017

## KURZ ČESKÉHO JAZYKA PRO CIZINCE V PLZNI

1.7.2017 — 31.12.2017

- Magistrát města Plzně
- kurz českého jazyka pro cizince v Plzni, důraz na zlepšení gramatiky, projevu, slovní zásob, aj.

## BORDER MANAGEMENT AND PROTECTION OF ASYLUM SEEKERS AND FACILITATING REFUGEE INTEGRATION

1. 1. 2017 — 31. 12. 2017

- UNHCR
- monitoring přijímacích podmínek žadatelů o udělení mezinárodní ochrany, monitoring integračních azylových středisek, podpora integrace osob s udělenou MO skrze dobrovolnický program **OPU**, školení dobrovolníků, pořádání veřejných debat s pracovníky samosprávy a na univerzitách

## PODPORA KOMUNITNÍHO ŽIVOTA CIZINCŮ NA ÚZEMÍ HL. M. PRAHY

1. 4. 2017 — 31. 12. 2018

- EU, OP Praha — pól růstu ČR
- rozvíjení a podpora komunitního života cizinců na území hl. m. Prahy s přihlédnutím k oblasti Prahy 9 a okolí, aktivity směřující k aktivní participaci osob z cílových skupin a k prevenci sociálního vyloučení

## AKREDITOVANÝ DOBROVOLNICKÝ PROGRAM OPU

1. 1. 2017 — 31. 12. 2017

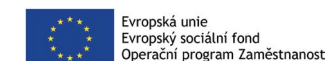
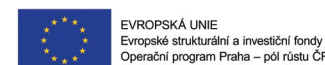
- individuální a intenzivní podpora integrace cizinců, výjezdy dobrovolníků do uprchlických zařízení a volnočasové aktivity pro migranty

## LAB 31

1. 10. 2017 — 30. 9. 2019

- Evropská komise
- rozvoj účasti nezletilých cizinců i nezletilých cizinců bez doprovodu na kulturním a společenském životě hostitelské komunity

# V ROCE 2017 NÁS PODPOŘILI





# FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE PRO POMOC UPRCHLÍKŮM

**V roce 2017 byl  
provoz organizace  
financován  
z následujících  
zdrojů**

Finanční zdroj	Kč
Azylový, migrační a integrační fond (AMIF)	14 869 802
Evropský sociální fond (OPZ, OP PPR)	6 957 272
Ministerstvo práce a sociálních věcí	2 051 220
Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky	886 302
Evropská komise	757 804
Bader Philanthropies	757 732
Jihomoravský kraj	749 800
Plzeňský kraj	595 560
Česká spořitelna	540 277
Městská část Praha 14	148 289
Nadace Open Society Fund Budapešť	133 775
Město Plzeň	126 383
Městský obvod Plzeň 3	22 100
Vlastní činnost	2 113 297
Dary	967 984
Úhrady klientů (Dům na půl cesty)	90 800
Ostatní výnosy (kurzové zisky, úroky)	2 208
<b>Celkem</b>	<b>31 770 605</b>

**Výnosy podle  
skupiny zdrojů**

Skupina finančních zdrojů	Kč
zahraniční zdroje (EU, OSN)	23 471 180
vlastní činnost	2 113 297
dotace ze státního rozpočtu	2 051 220
kraje a obce	1 642 132
nadace, fondy	1 431 784
dary	967 984
úhrady klientů	90 800
ostatní výnosy	2 208
<b>Celkem</b>	<b>31 770 605</b>

# PŘEHLED AKTIV A PASIV

AKTIVA (V TIS. KČ)	k 1.1.2017	k 31.12.2017
Dlouhodobý hmotný majetek	153	153
Dlouhodobý nehmotný majetek		
Krátkodobé pohledávky a zálohy	714	194
Krátkodobý finanční majetek	16880	16573
Náklady příštích období	15	30
<b>celkem</b>	<b>17762</b>	<b>16950</b>

PASIVA (V TIS. KČ)	k 1.1.2017	k 31.12.2017
Základní kapitál	154	153
Výsledky hospodaření minulých let	6209	6367
Výsledek hospodaření běžného účetního období	158	626
Krátkodobé závazky a zálohy	10500	9083
Výnosy příštích období	741	721
<b>Celkem</b>	<b>17762</b>	<b>16950</b>

# PŘEHLED NÁKLADŮ V DRUHOVÉM ČLENĚNÍ

Spotřeba materiálu a energie	994 181,59
Opravy a údržba	5 261,98
Cestovné	478 904,05
Ostatní služby	4 075 019,26
Mzdové náklady (hrubé mzdy a odvody)	23 409 578,00
Jiné ostatní náklady (bankovní poplatky, kurzové ztráty, pojistky, správní poplatky)	103 722,37
Odpisy dlouhodobého majetku	0,00
Poskytnuté příspěvky	2 077 760,65
<b>celkem</b>	<b>31 144 427,90</b>

# KONTAKTY



## Organizace pro pomoc uprchlíkům

Kovářská 939/4  
190 00 Praha 9

<u>Právní</u>	<b>+420 730 158 781</b>
<u>Sociální</u>	<b>+420 730 158 779</b>
	<b>+420 739 413 983</b>
<u>Fax</u>	<b>+420 233 371 258</b>
<u>E-mail</u>	<b>opu@opu.cz</b>
<u>Dobrovolníci</u>	<b>dobrovolnici@opu.cz</b>
<u>Právní oddělení</u>	<b>pravni@opu.cz</b>
<u>PR</u>	<b>media@opu.cz</b>

## OPU BRNO

Josefská 8  
602 00 Brno

<u>Mobil</u>	<b>+420 731 928 388</b>
	<b>+420 731 448 938</b>
<u>E-mail</u>	<b>opu.brno@opu.cz</b>

## OPU PLZEŇ

sady Pětatřicátníků 48/33  
301 00 Plzeň

<u>Mobil</u>	<b>+420 604 809 165</b>
<u>Fax</u>	<b>+420 233 371 258</b>
<u>E-mail</u>	<b>opu.plzen@opu.cz</b>

## OPU OSTRAVA

Československá 2227/7  
702 00 Ostrava — Moravská Ostrava

<u>Mobil</u>	<b>+420 604 221 035</b>
<u>E-mail</u>	<b>opu.ostrava@opu.cz</b>

## OPU HRADEC KRÁLOVÉ

Tř. Karla IV. 1222  
500 02 Hradec Králové

<u>Email</u>	<b>yvona.hofmanova@opu.cz</b>
	<b>petra.hanzlova@opu.cz</b>
<u>Mobil</u>	<b>+420 733 121 186</b>

